

Số: /BC-UBND

Trà Tân, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tổ cáo năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

(Trình kỳ họp thứ tư - HĐND xã Trà Tân khoá X, nhiệm kỳ 2021-2026)

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trà Tân được thành lập theo Nghị quyết số 1659/NQ-UBTVQH15 ngày 16/5/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của Thành phố Đà Nẵng năm 2025. Theo đó xã Trà Tân mới được thành lập dựa trên việc sáp nhập toàn bộ diện tích và dân số của 2 xã là Trà Tân và Trà Giác. Sau khi sáp nhập vị trí địa lý của xã được xác định như sau: Phía Đông: giáp xã Trà My, thành phố Đà Nẵng; Phía Tây: giáp xã Trà Leng, xã Nam Trà My, thành phố Đà Nẵng; Phía Bắc: giáp xã Trà Đók, thành phố Đà Nẵng; Phía Nam: xã Trà Giáp, thành phố Đà Nẵng. Có tổng diện tích 183.08 km² (đạt 183,08% so với tiêu chuẩn); Quy mô dân số 6.293 người (đạt 125.86% so với tiêu chuẩn). Tổng số hộ dân trên địa bàn: 1.512 hộ/6.284 nhân khẩu với 07 thôn; Dân tộc thiểu số: 1.179 hộ/4.890 khẩu, chiếm tỷ lệ 77,97% trong tổng số hộ trên địa bàn xã.

Trong năm 2025 việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo của công dân trên địa bàn xã luôn được lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên và kịp thời, đảm bảo duy trì thường xuyên.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tổ cáo

UBND xã Trà Tân đã quán triệt, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm các văn bản của cấp trên về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường thực hiện chế độ thông tin báo cáo kịp thời trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo của công dân tại cơ sở. Tình hình khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn xã giảm, không phát sinh đơn thư khiếu nại, tổ cáo, không có đơn thư phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo của công dân đã được cơ bản giải quyết kịp thời, góp phần quan trọng bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tổ cáo

Nhận thức nhân dân được nâng cao, hiểu rõ thẩm quyền giải quyết các vụ việc; năng lực của cán bộ, công chức tại cơ sở được nâng cao, kịp thời xử lý, thực hiện công tác hoà giải tại cơ sở tốt nên không có đơn thư vượt cấp, phức tạp.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2025, toàn xã đã tiếp 11 lượt, 11 người, 11 vụ việc; trong đó, số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn, 0 người, 00 vụ việc, cụ thể:

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng: Chủ tịch UBND xã đã tiếp 38 kỳ, 03 lượt, 03 người, 01 vụ việc, không có đoàn đông người, không có uỷ quyền tiếp.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang 00 đơn, tiếp nhận trong kỳ 11 đơn.

- Số đơn đã xử lý 11 đơn / 11 đơn tiếp nhận;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 11 đơn, 11 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 11 đơn, 11 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 09 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 02 đơn.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 09 đơn, 09 vụ việc;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn, 01 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số vụ việc đã giải quyết/ tổng số vụ việc phải giải quyết: 09 đơn/11 đơn (06 đơn kiến nghị, phản ánh); đạt 81,81% tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 00/00 đơn.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 00/00 đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 09/11 đơn; 81,81% tỷ lệ giải quyết.

4. Bảo vệ người tố cáo

Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, góp phần ổn định an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Ngay sau khi thực hiện việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Đà Nẵng năm 2025, UBND xã, Chủ tịch UBND xã đã quan tâm chỉ đạo, xây dựng, ban hành các văn bản để triển khai thực hiện, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cập nhật các văn bản mới, xây dựng các văn bản theo quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định pháp luật.

UBND xã đã ban hành và công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân. Việc công khai được thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Niêm yết tại trụ sở, đăng tải trên nền tảng mạng xã hội của xã, công khai trên hệ thống truyền thanh, truyền hình, đồng thời, để phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân định kỳ, UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn chuẩn bị nội dung, đề xuất phương án xử lý trước khi buổi tiếp diễn ra. Sau mỗi buổi tiếp, có thông báo kết luận cụ thể để theo dõi, chỉ đạo thực hiện.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- UBND xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện như sau: Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 10/7/2025 về thực hiện công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Trà Tân năm 2025; Phân công cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân tại UBND xã Trà Tân năm 2025 theo Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 để trực tiếp trả lời các phản ánh, kiến nghị của công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND xã; Ban hành Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 về ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Trà Tân năm 2025; Ban hành Thông báo số 07/TB-UBND ngày 10/7/2025 địa điểm, thời gian tiếp công dân từ ngày 01/7/2025; Thực hiện trình tự công khai Nội quy tiếp công dân đảm bảo đúng quy định.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 11/10/2025 để lồng ghép tổ chức tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng, chống tham nhũng đến cán bộ và nhân dân các thôn trên địa bàn xã Trà Tân. Kết quả, đã tổ chức 07 lớp tuyên truyền do tuyên truyền viên pháp luật cấp xã thực hiện. Tổng số người tham dự 420 người, cấp phát tài liệu.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Trà Tân được cả hệ thống chính trị quan tâm đầu tư triển khai thực hiện. Đã chỉ đạo và ban hành một số văn bản theo quy định để tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua thời gian thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp nhận thấy công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Trà Tân được tổ chức thực hiện kịp thời, đảm bảo đúng quy định. Đã ban hành được một số văn bản theo quy định để tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Quyết định phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý đơn, Lịch tiếp công dân, nội quy, ...

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Do thời gian tổ chức thực hiện chính quyền địa phương hai cấp mới từ ngày 01/7/2025 cho nên UBND xã chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng biệt theo đúng quy định, do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế. Công tác tiếp công dân đang được thực hiện tại phòng làm việc kiêm nhiệm, chưa đảm bảo không gian riêng tư, tách biệt để tiếp công dân hiệu quả. Bên cạnh đó, hệ thống camera giám sát tại nơi tiếp công dân hiện cũng chưa được lắp đặt, gây khó khăn trong việc đảm bảo tính minh bạch, khách quan trong quá trình tiếp công dân, cũng như công tác giám sát, kiểm tra theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ kinh phí, bố trí nguồn lực phù hợp để từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, đảm bảo đúng quy định tại Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Đề nghị Thanh tra thành phố Đà Nẵng xem xét, tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ tham mưu ở lĩnh vực công tác này.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

- Tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ các nhiệm vụ các giải pháp nhằm tổ chức, duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân.

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo HĐND, UBND; xử lý trường hợp né tránh, chậm trễ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật, đặc biệt là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình.

- Kiểm tra, đôn đốc các ngành tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng; Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh. Kịp thời xử lý các vụ việc không để phát sinh điểm nóng trên địa bàn xã.

- Thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về trên theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã Trà Tân./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VTVP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Minh Chiến